

# RÜCKSENDEFORMULAR

## RÜCKSENDEADRESSE

RoMa Friseurbedarf GmbH  
Wiesengasse 3-7  
A-2331 VÖSENDORF



Bestellnummer

Vorname

Nachname

E-Mail Adresse

Telefonnummer

## Was schickst du uns zurück?

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Grund*

01 Produkt gefällt nicht

02 Material / Farbe anders als abgebildet

03 Stimmt nicht mit Produktbeschreibung überein

04 Falsch geliefert

05 Artikel beschädigt / mangelhaft

**Bitte die Art der Beschädigung angeben:**

06 Zu spät geliefert

07 Anzahl falsch

08 Sonstiges:

Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, melde dich direkt und unverzüglich bei uns!

Wenn möglich sende uns bitte ein Foto des Schadens an [lager@roma.at](mailto:lager@roma.at)

## Wie bekommst du dein Geld zurück?

Nachdem deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist, kontrollieren wir die Ware (siehe Hygienehinweis\*). Wenn die Ware mit unseren Hygienebedingungen übereinstimmt, erfolgt die Rückerstattung auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei Bestellabschluss. Bei allfälligen Problemen mit etwaigen Zahlungsanbietern ersuchen wir dich zur Sicherheit um Bekanntgabe deiner Bankdaten.

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Für eine schnelle Bearbeitung bitte einfach das ausgefüllte Formular und die mitgesendete Rechnung dem Paket beilegen und ausreichend frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse schicken. **Bitte die Quittung des zurückgesendeten Pakets gut aufbewahren. Gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus.**

## Hast du noch Fragen?

Genauere Details zur Rücksendeabwicklung findest du in unserem Webshop oder kontaktiere uns!

**hairtrader**  
ROMA FRISURBEDARF ONLINE SHOP



**Kontaktiere uns!**

Tel.: +43 (0) 800 20 11 68

E-Mail: [lager@roma.at](mailto:lager@roma.at)

Die Nutzung dieses Retouren Formular ist optional und schränkt dein Widerrufsrecht nicht ein. Für fehlende Teile oder für Abnutzung sind wir berechtigt einen Abschlag zu verrechnen. Die Rücksendung erfolgt mittels beiliegendem Rücksende-Etikett kostenfrei. Dieses befindet sich in dem roten Kuvert auf dem Versandkarton.

\*Hygienehinweis Haarteile: Bitte beachte, dass es sich bei Extensions, Perücken, Haarteile usw. um Hygieneprodukte handelt. Du als Kunde bist somit für eine eventuelle Wertminderung, die durch unsachgemäße Handlung des Produktes zustande gekommen ist, verantwortlich. Somit ist es wichtig, dass die Produkte nicht ausprobiert bzw. die Extensions, Perücken, Haarteile usw. nicht ins Eigenhaar eingesetzt wurden und auch keine sonstige Gebrauchsspuren aufweisen. Falls das Produkt mit zum Beispiel einem goldenem Band oder ähnlichem versiegelt wurde, darf die Versiegelung nicht entfernt worden sein.